

「地域密着」プラス「顧客満足度アップ」

プラスワンアクションの実施

リッチ佐川店



日頃の皆様のご愛顧のおかげで、2019年11/9改装OPENする事が出来ました。100円均一・カフェ等装いも新たに、お客様により一層満足していただけるよう従業員一同心機一転努力してまいります。



店舗に無い商品でも、極力取り扱える商品は**取り寄せ**をご案内させて頂き、ご利用いただいております。



少しお洒落な商品や、新しく発売された面白い商品、カラフルな可愛い商品などを展開。
インスタ等でも情報発信。

当店は来店されるお客様一人一人の豊かな生活実現に向け、より良い品質の商品をより安く提案・提供し、商品を通してより広域地域のお客様の役に立てるお店 更にはお客様の毎日の暮らし・生活の中で繰り返し使われ、比較的消耗頻度の高い商品や日常生活の範囲でお役に立つ関連商品や品揃えを中心にするバラエティアイテムを指してまいります。

又、改装にて新設した木製什器にて少しお洒落な商品や面白そうな新商品を紹介し、お客様が楽しめたり来店したいと思う売り場作り・店作りを指してまいります。

そして、これまで以上にお客様に満足していただける様に、今までの動作・作業にプラスワンのアクションを起こしてまいります。

・挨拶やお礼の言葉の後の笑顔のワンアクション

・接客時に的確にお客様のニーズを把握し店舗に無い商品でも取り扱える商品はお取り寄せをアシナワンサさせていただくワンアクション

など全ての動作においてお客様を満足度アップを目指して努力してまいります。